

Справочно - информационные услуги 109 и 1509

Справочно - информационные услуги 109 и 1509 предоставляются абонентам фиксированной связи на территории Полтавской, Херсонской, Харьковской, Черкасской областей.

Справочная услуга по короткому номеру 109

Предоставление справки о номере телефона по полным данным в пределах г. Киеве по физическим и юридическим лицам. Услуга предоставляется, когда абонент звонит по короткому номеру 109 и называет адрес абонента, фамилию, имя, отчество или полное юридическое наименование (фамилия), учреждение, телефон которого надо найти.

Тариф на справочную услугу о номере телефона по полным данным, за одну справку об одном номере телефона - **1, 20 грн.** с НДС

Тарифы на услуги включения информации в базу данных "Справочная услуга 109":

1. Включение номеров телефонов абонентов других операторов телекоммуникаций к базе данных «Справочная услуга 109», за один номер, разаво - **43,20 грн.** с НДС;
2. Поддержка базы данных для клиента за один номер, за месяц - **14,50 грн.** с НДС;
3. Получение услуги "Внесение коммерческого названия (изменение названия) субъекта хозяйственной деятельности в базу данных "Справочная услуга 109", за один номер одновременно - **43,20 грн.**с НДС.

Примечания:

Для получения услуги «Включение номеров телефонов абонентов других операторов телекоммуникаций к базе данных «Справочная услуга 109» абонент подает заявление к существующему договору на услуги включения информации в базу данных «Справочная услуга 109» по утвержденной форме.

Справочно - информационные услуги по короткому номеру 1509

Поиск и предоставление информации по номерам телефонов по неполным данным абонентов (неполные данные - это запрос номера абонента по полному юридическому названию или фамилии, имени, имени отчеству, но с отсутствующими данными о точном адресе регистрации абонента) осуществляется когда абонент звонит по короткому номеру 1509.

Тарифы на справочную услугу по короткому номеру 1509 для абонентов (физических и юридических лиц):

- Справочная услуга о номере телефона по неполным данным, за одну справку об одном номере телефона - **6,50 грн.** с НДС;
- Предоставление информации о номерах телефонов юридических лиц с использованием различных баз данных, за одну справку об одном номере телефона - **6,50 грн.** с НДС;
- Предоставление информации об адресе (юридическое или фактическое) субъекта, за одну справку об одном адресе - **6,50 грн.** с НДС;
- Напоминание (по заказу), за один вызов - **6,50 грн.** с НДС;
- Проезд по городу / области, за одну справку - **6,50 грн.** с НДС.

Примечания:

1. Количество запросов потребителя на получение справочной информации за один телефонный звонок ограничивается тремя, независимо, была найдена информация в базе данных.
2. Тарификация осуществляется за каждую предоставленную справку (один номер телефона). В случае отсутствия запрашиваемой информации в базе данных потребитель уведомляется об этом, и справка считается предоставленной, а плата не взимается.
3. Потребитель информируется о названии контент-услуги, ее стоимость и другие условия ее предоставления до момента фактического получения такой услуги. Потребителю предоставляется возможность подтвердить свое согласие на получение услуги или отказаться от нее без взимания платы.