

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ПрАТ "Сі-Ес-Ті Інвест" (TM NewTone) за 2013 рік

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90%	100%	100%	не менше 90%
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	не менше 65 %	100%	не менше 80 %
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	не більше 0,8	0	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,23%	не більше 1%
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	не більше 1%	0,00%	не більше 1%
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	не більше 10%	5,31%	не більше 10%
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5%	не більше 5%	2,98%	не більше 5%
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90%	не менше 90%	93,7%	не менше 90%
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85%	не менше 85%	91,11%	не менше 85%
0312	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги	%	не більше 5%	не більше 5%	0,01%	не більше 5%

* перелік показників якості телекомунікаційних послуг, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню у 2014 році, затверджений рішенням НКРЗІ від 20.12.2012 № 670