

# Кредит доверия

Услуга «Кредит доверия» может использоваться контрактными абонентами, если срочно необходима связь, а оплатить задолженность в данный момент нет возможности.

## **Услуга предоставляется:**

Услуга предоставляется всем контрактным абонентам-физическим лицам. Юридическим лицам данная услуга предоставляется только по заявлению с обязательным указанием контактного номера телефона, с которого будут отправляться SMS-сообщения для предоставления кредита.

## **Услугой могут воспользоваться абоненты при следующих условиях:**

1. срок действия договора более трех месяцев;
2. отсутствие задолженности по услуге «Кредит доверия»;
3. отсутствие задолженности по балансу лицевого счета не более 40 грн. для физических лиц, юридических лиц с количеством номеров на лицевом счету от 1 до 4;
4. отсутствие задолженности по балансу лицевого счета не более 300 грн. – для юридических лиц, у которых на лицевом счету от 5 до 25 номеров.

## **Активация услуги:**

Для использования услуги «Кредит доверия» абонент должен прислать SMS-сообщение\* с номера телефона любого оператора, который зарегистрирован как контактный телефон данного абонента, на номер +380923330033 с текстом сообщения «056xxxxxxx credit», где 056xxxxxxx - номер телефона, (пример приведен для днепропетровского номера ), которому необходимо сделать кредитное пополнение. Образец текста сообщения: 0+код города + номер абонента. Всего должно быть 10 цифр и обязательно должно быть прописано латинскими буквами слово credit. Размер букв не имеет значение. Если на лицевом счету несколько номеров – допускается указание любого из них.

Если абонент соответствует требованиям предоставления услуги, то на его лицевой счет вносится условный платеж в сумме долг (с учетом начисленной стоимости услуги) + 10 грн. на срок 2 дня (для физических лиц) и на 2 банковских дня, не считая день получения кредита – для юридических. О сумме и сроке кредита абоненту сообщается в SMS-сообщении.

Если не соответствует – абонент получит SMS-сообщение на номер, с которого пришла заявка на предоставление услуги, с отказом в предоставлении.

Если абонент не погасил вовремя задолженность по «Кредиту доверия», но в последующие периоды своевременно оплачивал услуги связи, для восстановления услуги «Кредит доверия» абоненту необходимо подать заявление о восстановлении услуги.

**Стоимость услуги:**

Стоимость пользования услугой «Кредит доверия» – 1 гривна (с НДС и без ПФ). Начисляется одновременно с успешным назначением кредита абоненту.

\* Стоимость SMS - согласно тарифам Вашего мобильного оператора.