

Аудиотекс - это разнообразные платные услуги информационно-справочного и игрового характера, которые предоставляются в интерактивном режиме с использованием специального оборудования. Предоставление большинства услуг полностью автоматизировано, но есть и такие, которые предусматривают живое общение с потребителем.

Услуга Аудиотекс предоставляется третьими лицами для абонентов сети NEWTONE.

Доступ к услугам «Аудиотекс» осуществляется по кодам 0-900-XX-A-BBB, где:

XX - код оператора услуг Аудиотекс. На сегодня в Украине работают 8 операторов услуг Аудиотекс, имеющих коды 23, 25, 26, 30, 31, 45, 90;

A = 0, 1 ... 9 - номер тарифной зоны;

BBB - это номер конкретной услуги в системе нумерации оператора.

Общий алгоритм предоставления услуг «Аудиотекса»:

- После набора номера 0-900-XX-A-BBB, происходит соединение абонента с оборудованием оператора услуги.
- После установления соединения потребитель слышит голосовое предупреждение о стоимости одной полной минуты разговора или всей услуги. Затем звучит первый тональный сигнал (гудок), а после короткой паузы - второй звуковой сигнал, отмечает окончание первой единицы времени предоставления услуги. Если абонент положит трубку до второго тонального сигнала, это будет означать отказ от пользования услугой, и счет выставлен не будет.
- После второго тонального сигнала начинается общение потребителя с компьютером или с человеком согласно сценарию предоставления услуги.

Телефоны для справок операторов по вопросам услуг «Аудиотекса»:

Название оператора	Код	Номер телефона
ООО «Аудиотекс»	23	044-425-45-25
ООО «Т.Р.Комьюникейшн»	25	044-300-09-94
ООО «Евроинформ»	26	056-770-48-97
ООО «Евро-Информ»	32	056-234-00-68
ПАО «Укртелеком»**	30	
ЧАО «Датагруп»	31	044-538-00-37
ООО «Интертел»	45	044-284-04-97
ООО «Микроком»	90	044-567-55-71, 044-369-55-57

** Относительно услуг контент-провайдеров:

ООО «Джамп Украина» звонить 044-461-01-13

ООО «Микроком» звонить 044-567-55-71, 044-369-55-57

Тарифы на услуги «Аудиотекс» по коду «900»:

Код услуги (А)	Тариф за одну минуту соединения с НДС, грн.									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0-900-23-А-ВВВ	0	60	2,4	4,8	7,2	10	15	20	25	30
0-900-25-А-ВВВ	0	0	6	1,5	3	4,5	10,02	60	15	30
0-900-26-А-ВВВ	45	100,02	0,6	4,98	60	7,02	10,02	34,98	15	25,02
0-900-30-А-ВВВ	0	7,78	6	4,48	4	10,01	2	35	1,5	15
0-900-31-А-ВВВ	1,98	2,4	3,18	4,98	7,98	15	9,96	12	19,98	30
0-900-32-А-ВВВ	0	100	140	1,6	10,02	15	25,02	34,98	45	60
0-900-45-А-ВВВ	19,08	15	12,48	10,02	4,98	7,5	3,78	2,52	1,26	0
0-900-90-А-ВВВ	30	1,5	12	3	0	6	9	15	4,5	37,5

Для сети Оператора NEWTONE - все тарифы указаны в гривнах с учетом НДС (20%).

Единица тарификации услуги - 1 секунда.

Оператор (провайдер) услуг Аудиотекс - это юридическое лицо, имеющее соответствующую лицензию и национальный код оператора, выданные Государственным комитетом связи и информатизации Украины. Тарифы на услуги «Аудиотекс» каждый оператор устанавливает самостоятельно. Оператор NEWTONE участвуют в технологическом процессе предоставления услуг Аудиотекс, учитывают и тарифицируют услуги.